

إدارة مصادر المعرفة
Managing knowledge resources



جامعة جدة
University of Jeddah

إدارة مصادر المعرفة دليل الخدمات المعرفية

معاً نصل للمعرفة



<https://aea.uj.edu.sa/ar>

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

← محتويات دليل الخدمات المعرفية في إدارة مصادر المعرفة

01 عن إدارة مصادر المعرفة

02 الرؤية و الرسالة و الأهداف

03 مواقع المكتبات

04 مواعيد عمل المكتبات

05 وحدات إدارة مصادر المعرفة

عن إدارة مصادر المعرفة

إدارة مصادر المعرفة هي إحدى الإدارات التابعة لوكالة الجامعة للشؤون الأكاديمية و التطوير ،حيث كانت سابقاً بمسمى عمادة شؤون المكتبات و تم تغير مسمائها إلى عمادة مصادر المعرفة بتاريخ 1439/4/29 هـ و قرار رقم 390600200 ثم تم تحويلها إلى إدارة مصادر المعرفة ترتبط بوكالة الجامعة للتطوير و التنمية المستدامة بتاريخ 1444/3/21 هـ و قرار رقم 440500380 ، و تسعى ادارة مصادر المعرفة بكافة فروعها لتقديم مصادر معلومات متنوعة لجميع منسوبيها من طلاب و طالبات البكالوريوس و الدراسات العليا و اعضاء الهيئتين التعليمية و الإدارية من خلال تقديم خدمات بحثية ذات جودة عالية و مبتكرة لتحفيز الابداع في العملية التعليمية و البحثية سعياً لتحقيق مكانة رائدة في خدماتها وأن تكون مصدر معرفي فكري وحضاري بما تمتلكه من مصادر معلومات علمية وثقافية تُسهم في الارتقاء المعرفي والتفاعلي بين المعلومات و قادة المستقبل في جامعة جدة.



الرؤية

أن تكون إدارة مصادر المعرفة مركزاً حيوياً لدعم عملية التعلم والتعليم والبحث العلمي.

الرسالة

أن تقدم إدارة مصادر المعرفة في جامعة جدة معلومات متنوعة لجميع التخصصات للبيكالوريوس والدراسات العليا وخدمات ذات جودة عالية، ومبتكرة، لتحفيز الإبداع في العملية التعليمية والبحثية، من خلال موارد بشرية متميزة، وشراكات مجتمعية هادفة.

← الأهداف

- تطبيق معايير الجودة العالمية للمكتبات لتطوير خدمات إدارة مصادر المعرفة.
- تقديم اشكال متنوعه من مصادر معرفة المتميزة والمبتكرة تلبى الحاجات البحثية والتعليمية للجامعة .
- التطوير المستمر في مصادر المعلومات والخدمات المقدمة شكلاً وكماً ومضموناً.
- تعزيز مجالات التعاون بين إدارة مصادر المعرفة ومثيلاتها في الجامعات الأخرى، وغيرها من المؤسسات المحلية والخارجية.
- رفع الوعي المعلوماتي لدى منسوبي وطلاب الجامعة من خلال إعداد البرامج التعريفية بالخدمات المقدمة
- تطوير النظام الإداري ورفع كفاءة منسوبي إدارة مصادر المعرفة
- التقييم المستمر لخدمات إدارة مصادر المعرفة، والاستفادة من نتائج التقييم في اتخاذ القرارات الاستراتيجية

مواقع المكتبات المركزية لإدارة مصادر المعرفة



مكتبة كلية علوم وهندسة الحاسبات
المقر الرئيسي - طلاب



المكتبة المركزية المقر الرئيسي - طالبات

مواقع المكتبات الفرعية لإدارة مصادر المعرفة

مكتبة كلية الطب مقر التخصصات
الصحية

المكتبة الرقمية المقر الرئيسي - طلاب

مكتبة كلية التصميم والفنون
مقر كلية التصميم و الفنون

مكتبة علوم الرياضة

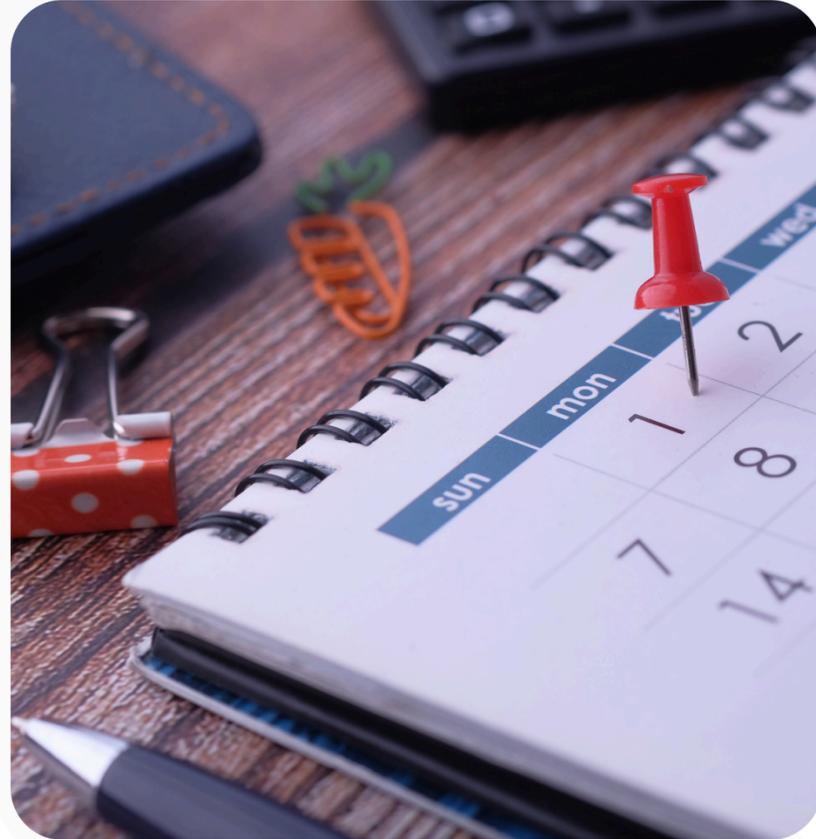
مكتبة كلية العلوم الإجتماعية و الإعلام

مكتبة كلية اللغات و الترجمة

مكتبات فرع خليص

مكتبات فرع الكامل

مواعيد عمل مكاتب إدارة مصادر المعرفة



الأحد - الخميس



8 صباحاً - 2 ظهراً



إدارة مصادر المعرفة

القيادات الإدارية

مدير إدارة مصادر المعرفة

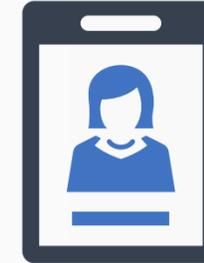
نائبة مدير إدارة مصادر المعرفة



 dlag@uj.edu.sa  <https://aea.uj.edu.sa/ar>

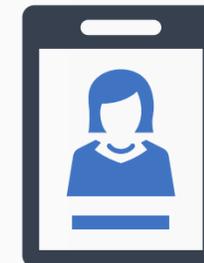
وحدة خدمات المستخدمين

01



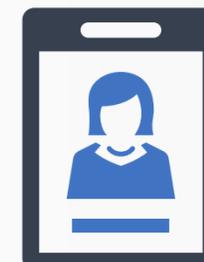
وحدة أوعية المعلومات والمكتبات

02



وحدة المنصات المعرفية الالكترونية

03





إدارة مصادر المعرفة

القيادات الإدارية

هي الإدارة المختصة بتطبيق السياسات و الاجراءات
الادارية و استقبال المعاملات و تصديرها و أرشفتها و
كافة الشؤون الادارية



مدير إدارة مصادر المعرفة
نائبة مدير إدارة مصادر المعرفة
الاتصالات الادارية و شؤون الموظفين



فريق الإدارة

وحدة خدمات المستخدمين

في إدارة مصادر المعرفة

وصف الوحدة

هي الوحدة المسؤولة عن تقديم الخدمات المكتبية والمعلوماتية لمجتمع المستخدمين بكفاءة وجودة عالية وتوفير بيئة بحثية وعلمية متكاملة تلبى احتياجات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والباحثين



الإعارة و الإرجاع - الخدمة المرجعية
أسأل أمين المكتبة - حجز كتاب - الزيارة
الميدانية للمكتبة - حجز قاعة بحثية



مهام الوحدة

الإعارة

وحدة خدمات المستخدمين

هي عملية إتاحة الكتب للمستخدمين خارج المكتبة تبعاً للوائح وفق أنظمة تكفل المحافظة عليها وإعادتها في الوقت المحدد. كما أنه تتيح استعارة الكتب ذات النسخة الوحيدة في نهاية دوام الخميس على أن يعيدها المستخدم صباح يوم الاحد الذي يليه مباشرة.





عدد الكتب المسموح بإعارتها و مدة الإعارة



مدة الإعارة	عدد الكتب	الفئة
120 يوم	15	أعضاء هيئة التدريس
60 يوم	10	المحاضرين والمعيدين
30 يوم	10	طلبة الدراسات العليا
15 يوم	6	طلبة البكالوريوس
15 يوم	4	الهيئة الإدارية
15 يوم	4	المستفيدين من خارج الجامعة

الإرجاع

وحدة خدمات المستفيدين

إعادة مصادر المكتبة المُعارة في الوقت المحدد بحسب اللوائح والأنظمة المتبعة بإدارة مصادر المعرفة ويترتب على تأخير الإرجاع عقوبات منها:

يُحرم من الاستعارة مدة تساوي ضعف مدة التأخير.

للمكتبة الحق في حرمان المستفيد من الإعارة لمدة فصل دراسي إذا تأخر عن إرجاع الكتاب لمدة أكثر من شهر.

في حال فقدان المستفيد لأي كتاب من الكتب المُعارة عليه إحضار نسخة بديلة من نفس عنوان الكتاب وإذا لم يجد المستفيد النسخة فعليه دفع ثمن الكتاب حسب لوائح الغرامات المقدرة.



الخدمة المرجعية

وحدة خدمات المستخدمين

يقوم قسم الخدمات المرجعية بإدارة مصادر المعرفة بإستقبال استفسارات المستخدمين ويتم الإجابة على كافة الأسئلة والاستفسارات المرجعية التي يتلقاها القسم من المستخدمين والباحثين سواء هاتفياً أو شخصياً أو عن طريق البريد الإلكتروني أو خدمة أسأل أمين المكتبة حيث تتم مساعدة الطلاب والباحثين في التعرف على المصادر المرجعية الأساسية في الإدارة وكيفية استخدامها مع التعريف بخدماتها.

أسأل أمين المكتبة

وحدة خدمات المستخدمين

يقوم أمين المكتبة من خلال هذه الخدمة بالرد على الاستفسارات الإلكترونية الواردة من منسوبي الجامعة وأفراد المجتمع الخاصة بالخدمات التي تقدمها إدارة مصادر المعرفة ومصادر المعلومات الموجودة فيها وذلك في مدة لا تتجاوز 24 ساعة عبر وسائل التواصل الاجتماعي المختلفة الخاصة بإدارة مصادر المعرفة.



SCAN ME



حجز كتاب

وحدة خدمات المستخدمين

تهدف الخدمة الي حجز الكتاب المراد الاستفادة منه لمدة 3 أيام عمل من تاريخ الطلب عبر الباركود التالي :



SCAN ME



الزيارة الميدانية للمكتبة

وحدة خدمات المستخدمين

جولة داخل المكتبة للتعرف على خدمات المكتبة المقدمة وكيفية استخدام
اوعية المعلومات عبر الباركود التالي



حجز قاعة بحثية

وحدة خدمات المستخدمين

توفر ادارة مصادر المعرفة إمكانية حجز القاعات البحثية المتاحة لأعضاء هيئة التدريس وذلك للاستفادة من المرافق المتميزة التي تزخر بها المكتبة وذلك بعد التواصل والتنسيق مع مسؤولة الخدمة و تعبئة النموذج المعد لذلك عبر الباركود التالي:



SCAN ME

خدمة نصلك بالحال

وحدة خدمات المستفيدين

خدمة لإيصال أوعية المعلومات لذوي الإعاقة في أماكن تواجدهم داخل الجامعة تهدف الخدمة إلى تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من الوصول الفوري إلى خدمات المكتبة دون الحاجة إلى الحضور عن طريق تعبئة النموذج المعد لذلك عبر الباركود التالي:



وحدة أوعية المعلومات والمكتبات

في إدارة مصادر المعرفة

وصف الوحدة

هي الوحدة المسؤولة عن تطبيق السياسات المتعلقة بتنمية وتنظيم ومعالجة مقتنيات المكتبة من مصادر المعلومات قبل إتاحة استخدام المستفيدين لها.

ترشيح الكتب
الاجراءات الفنية

مهام الوحدة



ترشيح الكتب

وحدة أوعية المعلومات والمكتبات

ترشيح الكتب من خلال طلب كتاب معين من قبل منسوبي جامعة جدة عن طريق تعبئة النموذج المخصص لذلك على موقع إدارة مصادر المعرفة ويتم تزويد المكتبة بعدد من النسخ واثاحتها للمستفيدين.



SCAN ME



الاجراءات الفنية

وحدة أوعية المعلومات والمكتبات

من اهم الاقسام الموجودة بالإدارة حيث يقوم القسم بالتواصل مع الاقسام العلمية بالجامعة لتوفير احتياجات اعضاء هيئة التدريس والطلاب والباحثين من الكتب والمراجع العلمية وذلك عن طريق تنمية مقتنيات المكتبة المركزية والمكتبات الفرعية.

يحتوي قسم الاجراءات الفنية على الوحدات التالية:

أعمال
مساندة

الفهرسة
&
التصنيف

التزويد





أوعية المعلومات

وحدة أوعية المعلومات والمكتبات

01 الكتب

يوجد بالمكتبة ما يزيد على 75 ألف كتاب ورقي تغطي مختلف المجالات و تم تصنيف الكتب وفق تصنيف ديوي العشري (Dewey) حيث يوجد على كعب كل كتاب ملصق يحوي على رقم تصنيف خاص بكل كتاب لتسهيل الوصول لكافة الكتب

02 الدوريات

خدمة توفرها إدارة مصادر المعرفة لإتاحة الدوريات العربية والاجنبية المطبوعة في مختلف التخصصات العلمية، وهي عمل منشور يصدر بشكل دوري ضمن برنامج محدد يمكن أن يكون النشر مطبوعاً أو أن يكون إلكترونياً، كما يمكن للفترة الزمنية أن تتفاوت بين الإصدار اليومي كما في الصحف اليومية، أو الأسبوعي كما في بعض المجلات، أو بشكل شهري، أو يمكن أن يكون الإصدار كل ثلاثة أشهر كما في الدوريات العلمية المحكمة. وهي مرتبة ومصنفة حسب تصنيف ديوي للمعرفة البشرية.



أوعية المعلومات

قسم خاص يوفر للمستخدمين الحصول على جميع مصادر المعلومات النادرة والمجموعات ذات الطبيعة الخاصة مثل الرسائل العلمية والمخطوطات والمطبوعات الحكومية والأطالس. كما يساعد المستخدمين على تحديد أماكن وجودها داخل المكتبة وإرشادهم وتوجيههم لكيفية استخدامها والاستفادة منها، ويقوم القسم بتقديم جميع خدماته لجميع فئات المجتمع وفق اللوائح والأنظمة المتبعة فيه.

وحدة أوعية المعلومات والمكتبات

الأطالس
الخرائط

المطبوعات
الحكومية

المخطوطات

الرسائل
العلمية

المجموعات الخاصة

الرسائل العلمية

تعتبر الرسائل العلمية (ماجستير-دكتوراه) من مصادر المعلومات المهمة التي تقتنيها المكتبات ومراكز المعلومات وتشكل فئة مهمة من الوثائق التي تعني الباحثين في موضوعاتهم على اعتبار انها تتناول عادة موضوعات اصلية لم يسبق بحثها أو دراستها وتعتبر اضافة حقيقية للمعرفة وتشمل جميع التخصصات الموجودة في الجامعة.



المخطوطات

تمثل المخطوطات دورا هاما وحيويا في احياء وتوثيق التراث العربي الاسلامي وتفتح افقا جديدة للبحث والتحقيق العلمي فضلا عن اهميتها التاريخية والفنية وما تتضمنه من صور واللوان وزخارف لتبقى شاهدا على عراقة وتقدم الحضارة العربية الاسلامية في مختلف فروع المعرفة البشرية , والمخطوط هو ما كتب بخط اليد على ورق او جلد, ويحتوي القسم على (60) مخطوط اصلي.



المخطوطات

SCAN ME



طلب تصوير
رسالة علمية

SCAN ME



المجموعات الخاصة

المطبوعات الحكومية

هي أوعية المعلومات التي تصدر من جهات حكومية أو وزارية بصفة رسمية تكون ذات مسؤولية تامة عن جميع البيانات المتضمنة داخل الوعاء سواء كانت إحصاءات أو منجزات عن المنشأة وتصدر بشكل شهري او دوري أو سنوي ويتم إهداء نسخة منها للمكتبات.



الخرائط و الأطالس

تحتوي هذه الوحدة على صور واشكال وخرائط توضيحية جغرافية وجيولوجية وزراعية ومدن وطرق ومناخ لبلدان العالم العربي والاسلامي.



وحدة المنصات المعرفية الإلكترونية

في إدارة مصادر المعرفة

وصف الوحدة

يقصد بالمنصات المعرفية الإلكترونية كافة الخدمات الإلكترونية المتمثلة في مصادر المعلومات الإلكترونية المتاحة في المكتبة الرقمية السعودية



طلب تدريب مكتبة رقمية
خدمة باحث
استشارة بحثية


مهام الوحدة

المكتبة الرقمية السعودية

وحدة المنصات المعرفية الإلكترونية



يمكنك الوصول لها من خلال منصة الـ

Blackboard



منصة إلكترونية توفر خدمات معلوماتية متطورة ، إضافة إلى إتاحة مصادر المعلومات الرقمية بمختلف أشكالها (قواعد المعلومات) ، و إتاحتها لجميع أعضاء هيئة التدريس والباحثين والطلاب في مرحلتي الدراسات العليا والباكالوريوس بالجامعات السعودية وبقية مؤسسات التعليم العالي

دليل الوصول للمكتبة
الرقمية السعودية



SCAN ME



قواعد المعلومات

وحدة المنصات المعرفية الإلكترونية



يمكنك الوصول لها من خلال منصة الـ
Blackboard

قواعد المعلومات المشتركة فيها مكتبات ادارة مصادر المعرفة هي منصات إلكترونية متخصصة توفرها الجامعة لمنسوبيها عبر اشتراكات رسمية، وتتيح الوصول إلى مصادر معرفية متنوعة تشمل الكتب الإلكترونية، المقالات العلمية، الرسائل الجامعية، يتم الاشتراك في قواعد المعلومات بناءً على ترشيحات الأقسام الأكاديمية واحتياجات الباحثين



ترشيح قواعد
المعلومات



طلب تدريب مكتبة رقمية

وحدة المنصات المعرفية الإلكترونية



يمكنك الوصول لها من خلال تعبئة ال
نموذج الخاص بالخدمة بموقع الادارة

حرصت إدارة مصادر المعرفة على تنظيم و تقديم مجموعة من ورش العمل
التدريبية بهدف الإفادة من قواعد البيانات والمكتبات الرقمية و تنوعت الورش
التدريبية لتشمل كافة منسوبي الجامعة



SCAN ME



خدمة باحث

وحدة المنصات المعرفية الإلكترونية



يمكنك الوصول لها من خلال تعبئة ال
نموذج الخاص بالخدمة بموقع الادارة

خدمة توفر لأعضاء هيئة التدريس و طلاب الدراسات العليا المادة العلمية
الداعمة لأبحاثهم من خلال البحث في قواعد البيانات و المكتبات الرقمية عن
طريق مجموعة من اخصائيات باحث مكتبات.



SCAN ME



استشارة بحثية

وحدة المنصات المعرفية الإلكترونية



يمكنك الوصول لها من خلال تعبئة ال
نموذج الخاص بالخدمة بموقع الادارة

تهدف الخدمة الي تقديم استشاره بحثية لطالبات البكالوريوس وهي جلسة مجانية حضورية مع اختصاصي الخدمة المرجعية، من خلال تقديم مساعدة بحثية متخصصة للباحثين الذين لديهم استفسارات في أبحاثهم العلمية



تقييم خدمات المكتبة



 <http://library.uj.edu.sa>

 Dlag@uj.edu.sa

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ