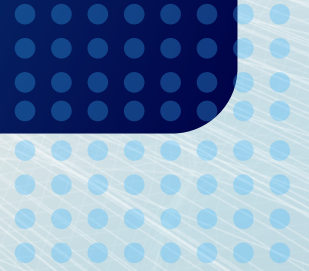


خرائط معرفية لنماذج إجراءات خدمات إدارة مصادر المعرفة





ترشيح قواعد البيانات

وحدة المنصات المعرفية الإلكترونية

خدمة تتيح للمستخدمين طلب اقتراحات أو ترشيحات لقواعد بيانات أو مصادر معلومات محددة ذات صلة بمجال اهتمامهم أو موضوع بحثهم

الموقع الإلكتروني لجامعة جدة

الدخول للصفحة الرئيسية لبوابة جامعة جدة من خلال الرابط <https://www.uj.edu.sa> ومن ثم الضغط على أيقونة الجامعة

أيقونة الجامعة

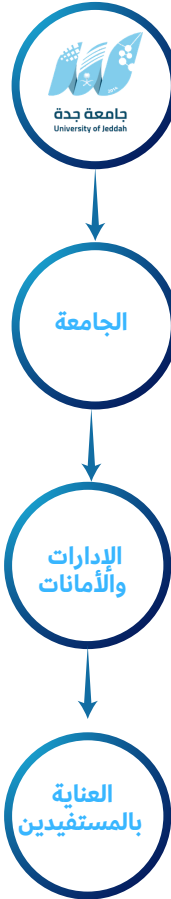
اختيار أيقونة الإدارات والأمانات

إدارة مصادر المعرفة

من أيقونة الإدارات والأمانات اختيار أيقونة إدارة مصادر المعرفة

العناية بالمستخدمين

من أيقونة العناية بالمستخدمين اختيار نموذج ترشيح قواعد البيانات و تعبئة النموذج وفق البيانات المحددة



تُسهم الخدمة في تساهم في تذليل العقبات التي قد تواجه المستخدمين في الوصول إلى المصادر الرقمية، خاصة تلك التي تتطلب اشتراكات خاصة

لطلب الخدمة



معاً نصل إلى المعرفة

✉ Dlag@uj.edu.sa

🌐 www.reallygreatsite.com



عضوية متقاعد

إدارة مصادر المعرفة

عضوية تتيح للمتقاعدين
من منسوبي جامعة جدة
الاستفادة من خدمات
المكتبة بما في ذلك
استعارة الكتب والإطلاع
و الخدمات الاخرى

الموقع الإلكتروني لجامعة جدة

الدخول للصفحة الرئيسية لبوابة جامعة جدة من خلال
الرابط <https://www.uj.edu.sa> ومن ثم الضغط على
أيقونة الجامعة

أيقونة الجامعة

اختيار أيقونة الإدارات والأمانات

إدارة مصادر المعرفة

من أيقونة الإدارات والأمانات اختيار أيقونة إدارة مصادر
المعرفة

العناية بالمستفيدين

من أيقونة العناية بالمستفيدين اختيار **عضوية متقاعد** و
تعبئة النموذج وفق البيانات المحددة



الجامعة

الإدارات
والأمانات

العناية
بالمستفيدين

تُسهم الخدمة في تعزيز
الشمولية حيث تعكس
التزام المكتبة بخدمة
جميع فئات المجتمع مما
يساهم في دعم استدامة
المكتبة وزيادة التفاعل
مع المجتمع

لطلب الخدمة



معاً نصل إلى المعرفة

✉ Dlag@uj.edu.sa

🌐 www.reallygreatsite.com

Visit the Library

إدارة مصادر المعرفة
Managing knowledge resources



طلب زيارة ميدانية للمكتبة

وحدة خدمات المستخدمين

جولة داخل المكتبة
للتعرف على خدمات
المكتبة المقدمة وكيفية
استخدام اوعية
المعلومات

الموقع الإلكتروني لجامعة جدة

الدخول للصفحة الرئيسية لبوابة جامعة جدة من خلال
الرابط <https://www.uj.edu.sa> ومن ثم الضغط على
أيقونة الجامعة

قطاعات الجامعة

اختيار أيقونة الإدارات والأمانات

إدارة مصادر المعرفة

من أيقونة الإدارات والأمانات اختيار أيقونة إدارة مصادر
المعرفة

العناية بالمستفيدين

من أيقونة العناية بالمستفيدين اختيار **طلب زيارة ميدانية
للمكتبة** و تعبئة النموذج وفق البيانات المحددة



الجامعة

الإدارات
والأمانات

العناية
بالمستفيدين

تُسهّم الخدمة في التعريف
بخدمات المكتبة ومرافقها
وكيفية استخدام أوعية
المعلومات المتاحة فيها
تُعد هذه الجولة مدخلاً
عملياً لفهم بيئة المكتبة

لطلب الخدمة



معاً نصل إلى المعرفة

✉ Dlag@uj.edu.sa

🌐 www.reallygreatsite.com

طلب تصوير رسالة علمية

وحدة أوعية المعلومات والمكتبات

خدمة تُمكن الباحثين من
الحصول على نسخة
مصورة من رسالة علمية
(ماجستير أو دكتوراه)
محفوظة ضمن أوعية
المعلومات الخاصة
بالمكتبة

الموقع الإلكتروني لجامعة جدة

الدخول للصفحة الرئيسية لبوابة جامعة جدة من خلال
الرابط <https://www.uj.edu.sa> ومن ثم الضغط على
أيقونة الجامعة

أيقونة الجامعة

اختيار أيقونة الإدارات والأمانات

إدارة مصادر المعرفة

من أيقونة الإدارات والأمانات اختيار أيقونة إدارة مصادر
المعرفة

العناية بالمستفيدين

من أيقونة العناية بالمستفيدين اختيار **طلب تصوير
رسالة علمية** و تعبئة النموذج وفق البيانات المحددة



الجامعة

الإدارات
والأمانات

العناية
بالمستفيدين

تُسهّم الخدمة في تيسير
الوصول إلى المحتوى
العلمي لأغراض البحث أو
الدراسة وهي أداة
استراتيجية لدعم البحث
العلمي وتوسيع دائرة
المعرفة

لطلب الخدمة



معاً نصل إلى المعرفة

✉ Dlag@uj.edu.sa

🌐 www.reallygreatsite.com



خدمة باحث

وحدة المنصات المعرفية الالكترونية

خدمة توفر لأعضاء هيئة التدريس و طلاب الدراسات العليا المادة العلمية الداعمة لأبحاثهم من خلال البحث في قواعد المعلومات و المكتبات الرقمية

الموقع الإلكتروني لجامعة جدة

الدخول للصفحة الرئيسية لبوابة جامعة جدة من خلال الرابط <https://www.uj.edu.sa> ومن ثم الضغط على أيقونة الجامعة

أيقونة الجامعة

اختيار أيقونة الإدارات والأمانات

إدارة مصادر المعرفة

من أيقونة الإدارات والأمانات اختيار أيقونة إدارة مصادر المعرفة

العناية بالمستفيدين

من أيقونة العناية بالمستفيدين اختيار خدمة باحث و تعبئة النموذج وفق البيانات المحددة



الجامعة

الإدارات والأمانات

العناية بالمستفيدين

تُسهّم الخدمة في تمكين الباحثين من الوصول إلى مصادر علمية موثوقة ومتخصصة عبر قواعد بيانات إلكترونية محلية وعالمية

لطلب الخدمة



معاً نصل إلى المعرفة

✉ Dlag@uj.edu.sa

🌐 www.reallygreatsite.com

RESERVED

خدمة حجز كتاب

وحدة خدمات المستخدمين

خدمة لتمكين المستخدمين من حجز نسخة من كتاب معين لفترة محددة، سواء للاطلاع داخل المكتبة أو لاستلامه لاحقاً عند توفره

الموقع الإلكتروني لجامعة جدة

الدخول للصفحة الرئيسية لبوابة جامعة جدة من خلال الرابط <https://www.uj.edu.sa> ومن ثم الضغط على أيقونة الجامعة

أيقونة الجامعة

اختيار أيقونة الإدارات والأمانات

إدارة مصادر المعرفة

من أيقونة الإدارات والأمانات اختيار أيقونة إدارة مصادر المعرفة

العناية بالمستخدمين

من أيقونة العناية بالمستخدمين اختيار خدمة حجز كتاب و تعبئة النموذج وفق البيانات المحددة



الجامعة

الإدارات والأمانات

العناية بالمستخدمين

تُعد من الركائز الأساسية في إدارة المكتبات الحديثة وتُسهم بشكل مباشر في تحسين تجربة المستخدمين وتنظيم الوصول إلى المصادر العلمية والثقافية

لطلب الخدمة



معاً نصل إلى المعرفة

✉ Dlag@uj.edu.sa

🌐 www.reallygreatsite.com

خدمة حجز قاعة

وحدة خدمات المستخدمين

إحدى الخدمات التي توفرها
المكتبة بهدف تمكين
الباحثين من استخدام
القاعات المخصصة للدراسة
والبحث العلمي في بيئة
هادئة ومنظمة

الموقع الإلكتروني لجامعة جدة

الدخول للصفحة الرئيسية لبوابة جامعة جدة من خلال
الرابط <https://www.uj.edu.sa> ومن ثم الضغط على
أيقونة الجامعة

أيقونة الجامعة

اختيار أيقونة الإدارات والأمانات

إدارة مصادر المعرفة

من أيقونة الإدارات والأمانات اختيار أيقونة إدارة مصادر
المعرفة

العناية بالمستفيدين

من أيقونة العناية بالمستفيدين اختيار **خدمة حجز قاعة** و
تعبئة النموذج وفق البيانات المحددة



الجامعة

الإدارات
والأمانات

العناية
بالمستفيدين

تُعد هذه الخدمة امتداداً
لدور المكتبة في تعزيز
البحث الأكاديمي حيث تتيح
للباحثين فرصة التركيز
التنظيم والتفاعل مع
مصادر المعرفة

لطلب الخدمة



معاً نصل إلى المعرفة

✉ Dlag@uj.edu.sa

🌐 www.reallygreatsite.com



طلب استشارة بحثية

وحدة المنصات المعرفية الالكترونية

جلسة مجانية حضورية
مع اختصاصي الخدمة
المرجعية لتقديم مساعدة
بحثية متخصصة للباحثين
الذين لديهم استفسارات
في أبحاثهم العلمية

الموقع الإلكتروني لجامعة جدة

الدخول للصفحة الرئيسية لبوابة جامعة جدة من خلال
الرابط <https://www.uj.edu.sa> ومن ثم الضغط على
أيقونة الجامعة

أيقونة الجامعة

اختيار أيقونة الإدارات والأمانات

إدارة مصادر المعرفة

من أيقونة الإدارات والأمانات اختيار أيقونة إدارة مصادر
المعرفة

العناية بالمستفيدين

من أيقونة العناية بالمستفيدين اختيار **طلب استشارة
بحثية** و تعبئة النموذج وفق البيانات المحددة



الجامعة

الإدارات
والأمانات

العناية
بالمستفيدين

تهدف الخدمة الي تقديم
استشاره بحثية لطالبات
البكالوريوس لتمكينهم من
تجاوز التحديات الأكاديمية
في إعداد الأبحاث

لطلب الخدمة



معاً نصل إلى المعرفة

✉ Dlag@uj.edu.sa

🌐 www.reallygreatsite.com



طلب تدريب مكتبة رقمية

وحدة المنصات المعرفية الالكترونية

فرصة تعلم كيفية استخدام
قواعد البيانات الإلكترونية،
أدوات البحث، وخدمات
المكتبة الرقمية السعودية
(SDL) بشكل احترافي

الموقع الإلكتروني لجامعة جدة

الدخول للصفحة الرئيسية لبوابة جامعة جدة من خلال
الرابط <https://www.uj.edu.sa> ومن ثم الضغط على
أيقونة الجامعة

أيقونة الجامعة

اختيار أيقونة الإدارات والأمانات

إدارة مصادر المعرفة

من أيقونة الإدارات والأمانات اختيار أيقونة إدارة مصادر
المعرفة

العناية بالمستفيدين

من أيقونة العناية بالمستفيدين اختيار **طلب تدريب مكتبة
رقمية** و تعبئة النموذج وفق البيانات المحددة



الجامعة

الإدارات
والأمانات

العناية
بالمستفيدين

تمكين المستفيدين من
استخدام الموارد الإلكترونية
بكفاءة واحترافية بما يُسهم
في تعزيز مهارات البحث
العلمي والوعي المعلوماتي

لطلب الخدمة



معاً نصل إلى المعرفة

✉ Dlag@uj.edu.sa

🌐 www.reallygreatsite.com

خدمة رف المعرفة

وحدة المنصات المعرفية الالكترونية

إتاحة الوصول المباشر
للكتب الرقمية المتاحة في
المكتبة الرقمية السعودية
عبر رموز QR على رفوف
المكتبة

الموقع الإلكتروني لجامعة جدة

الدخول للصفحة الرئيسية لبوابة جامعة جدة من خلال
الرابط <https://www.uj.edu.sa> ومن ثم الضغط على
أيقونة الجامعة

أيقونة الجامعة

اختيار أيقونة الإدارات والأمانات

إدارة مصادر المعرفة

من أيقونة الإدارات والأمانات اختيار أيقونة إدارة مصادر
المعرفة

ملفات الجهة

من أيقونة ملفات الجهة يمكنك الاطلاع على دليل
استخدام **رف المعرفة**



الجامعة

الإدارات
والأمانات

ملفات
الجهة

تُسهّل الوصول السريع
الوصول إلى الكتب غير
المتوفرة ورقياً وتعزز
الاستفادة من مصادر
المكتبة الرقمية السعودية

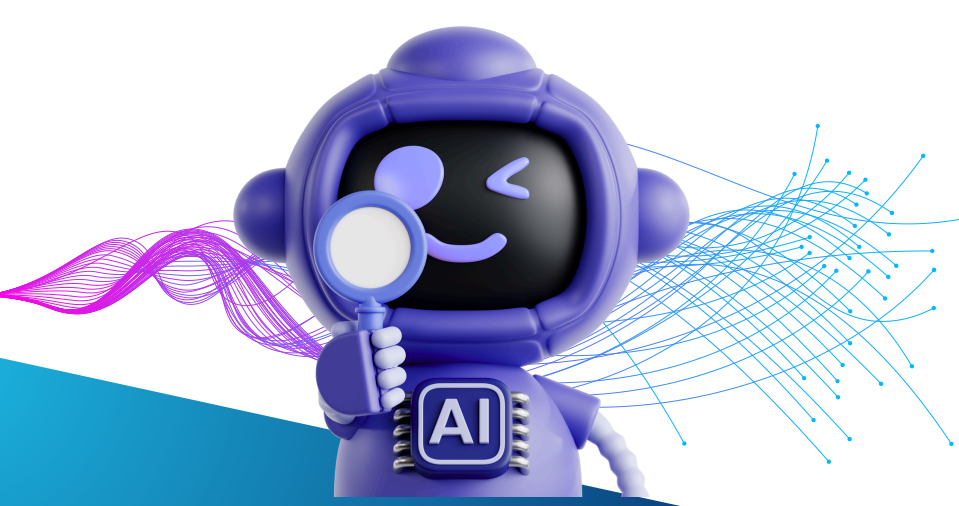
دليل الخدمة



معاً نصل إلى المعرفة

✉ Dlag@uj.edu.sa

🌐 www.reallygreatsite.com



مُساعد المكتبة الذكي (عارف)

وحدة المنصات المعرفية الالكترونية

روبوت دردشة ذكي لخدمة
زوار المكتبة، يجيب عن
الاستفسارات المتكررة
ويوجّههم إلى الخدمات
والمصادر المناسبة

الموقع الإلكتروني لجامعة جدة

الدخول للصفحة الرئيسية لبوابة جامعة جدة من خلال
الرابط [/https://www.uj.edu.sa](https://www.uj.edu.sa) ومن ثم الضغط على
أيقونة الجامعة

أيقونة الجامعة

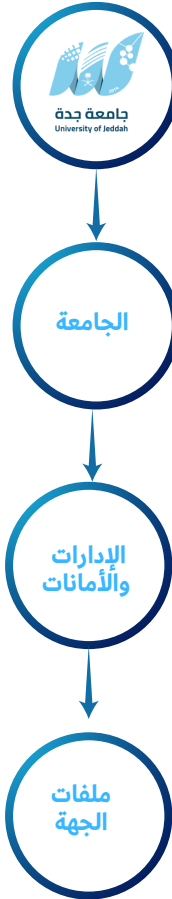
اختيار أيقونة الإدارات والأمانات

إدارة مصادر المعرفة

من أيقونة الإدارات والأمانات اختيار أيقونة إدارة مصادر
المعرفة

العناية بالمستفيدين

من أيقونة العناية بالمستفيدين يمكنك التحدث مع
مُساعد المكتبة الذكي **عارف**



يُسهّل الوصول إلى
المعلومات من ويرفع
كفاءة الخدمات المكتبية
باستخدام تقنيات الذكاء
الاصطناعي
للوصول للخدمة



معاً نصل إلى المعرفة

✉ Dlag@uj.edu.sa

🌐 www.reallygreatsite.com

خدمة طلب كتاب رقمي

وحدة المنصات المعرفية الالكترونية

خدمة معرفية تتيح الوصول
القانوني والسريع للكتب
الرقمية المطلوبة بما يحفظ
حقوق المؤلف و ضوابط
الاستخدام الأكاديمي

الموقع الإلكتروني لجامعة جدة

الدخول للصفحة الرئيسية لبوابة جامعة جدة من خلال
الرابط <https://www.uj.edu.sa> ومن ثم الضغط على
أيقونة الجامعة

أيقونة الجامعة

اختيار أيقونة الإدارات والأمانات

إدارة مصادر المعرفة

من أيقونة الإدارات والأمانات اختيار أيقونة إدارة مصادر
المعرفة

العناية بالمستفيدين

من أيقونة العناية بالمستفيدين اختيار خدمة طلب كتاب
رقمي و تعبئة النموذج وفق البيانات المحددة



تُسهم في تلبية احتياجات
المستفيدين وتوفير الكتب
غير المتاحة ورقياً

لطلب الخدمة



معاً نصل إلى المعرفة

✉ Dlag@uj.edu.sa

🌐 www.reallygreatsite.com



خدمة الانترنت

وحدة خدمات المستخدمين

من أهم الخدمات التقنية
لدعم المستخدمين في
الوصول إلى المعلومات
الرقمية، قواعد البيانات،
والمصادر الإلكترونية

الموقع الإلكتروني لجامعة جدة

الدخول للصفحة الرئيسية لبوابة جامعة جدة من خلال
الرابط <https://www.uj.edu.sa> ومن ثم الضغط على
أيقونة الجامعة

أيقونة الجامعة

اختيار أيقونة الإدارات والأمانات

إدارة مصادر المعرفة

من أيقونة الإدارات والأمانات اختيار أيقونة إدارة مصادر
المعرفة

العناية بالمستخدمين

من أيقونة العناية بالمستخدمين اختيار **خدمة الانترنت** و
تعبئة النموذج وفق البيانات المحددة



الجامعة

الإدارات
والأمانات

العناية
بالمستخدمين

تهدف هذه الخدمة لتوفير
أجهزة الحاسب الآلي وخدمة
الاتصال بالإنترنت
للمستخدمين لدعم العملية
التعليمية

لطلب الخدمة



معاً نصل إلى المعرفة

✉ Dlag@uj.edu.sa

🌐 www.reallygreatsite.com

ترشيح كتب

وحدة أوعية المعلومات والمكتبات

عملية تشاركية تهدف إلى
تمكين منسوبي جامعة
جدة من اقتراح عناوين
جديدة لإضافتها إلى
مقتنيات المكتبة

الموقع الإلكتروني لجامعة جدة

الدخول للصفحة الرئيسية لبوابة جامعة جدة من خلال
الرابط <https://www.uj.edu.sa> ومن ثم الضغط على
أيقونة قطاعات الجامعة

أيقونة الجامعة

اختيار أيقونة الإدارات والأمانات

إدارة مصادر المعرفة

من أيقونة الإدارات والأمانات اختيار أيقونة إدارة مصادر
المعرفة

العناية بالمستفيدين

من أيقونة العناية بالمستفيدين اختيار **ترشيح كتب** و
تعبئة النموذج وفق البيانات المحددة



تهدف الخدمة لتلبية
احتياجات منسوبي جامعة
جدة من الطلاب واعضاء
هيئة التدريس بما يخدم
العملية التعليمية

لطلب الخدمة



معاً نصل إلى المعرفة

✉ Dlag@uj.edu.sa

🌐 www.reallygreatsite.com

نصلك في الحال

وحدة خدمات المستخدمين

خدمة لإيصال أوعية
المعلومات لذوي الإعاقة في
أماكن تواجدهم داخل
الجامعة

الموقع الإلكتروني لجامعة جدة

الدخول للصفحة الرئيسية لبوابة جامعة جدة من خلال
الرابط <https://www.uj.edu.sa> ومن ثم الضغط على
أيقونة الجامعة

أيقونة الجامعة

اختيار أيقونة الإدارات والأمانات

إدارة مصادر المعرفة

من أيقونة الإدارات والأمانات اختيار أيقونة إدارة مصادر
المعرفة

العناية بالمستفيدين

من أيقونة العناية بالمستفيدين اختيار **نصلك في الحال** و
تعبئة النموذج وفق البيانات المحددة



الجامعة

الإدارات
والأمانات

العناية
بالمستفيدين

تهدف الخدمة إلى تمكين
الأشخاص ذوي الإعاقة من
الوصول الفوري إلى خدمات
المكتبة دون الحاجة إلى
الحضور

لطلب الخدمة



معاً نصل إلى المعرفة

✉ Dlag@uj.edu.sa

🌐 www.reallygreatsite.com



أسأل أمين المكتبة

وحدة خدمات المستخدمين

خدمة تقدمها المكتبة
لمساعدة المستخدمين في
العثور على المعلومات
والإجابة على استفساراتهم
المتعلقة بالمكتبة

الموقع الإلكتروني لجامعة جدة

الدخول للصفحة الرئيسية لبوابة جامعة جدة من خلال
الرابط <https://www.uj.edu.sa> ومن ثم الضغط على
أيقونة الجامعة

أيقونة الجامعة

اختيار أيقونة الإدارات والأمانات

إدارة مصادر المعرفة

من أيقونة الإدارات والأمانات اختيار أيقونة إدارة مصادر
المعرفة

الصفحة الرئيسية

في أسفل الصفحة الرئيسية اختيار **أسأل أمين المكتبة** و
تعبئة النموذج وفق البيانات المحددة



الجامعة

الإدارات
والأمانات

الصفحة
الرئيسية

تهدف الخدمة إلى تسهيل
حصول منسوبي الجامعة
على ما يحتاجونه من كتب
أو مواد مكتبية

لطلب الخدمة



معاً نصل إلى المعرفة

✉ Dlag@uj.edu.sa

🌐 www.reallygreatsite.com